



Jaarverslag 2023 & 2024

Stichting Bescherming Consumentenbelang

I INLEIDING

- 1 Stichting Bescherming Consumentenbelang ("SBC") is op 2 juni 2023 opgericht overeenkomstig artikel 3:305a van het Burgerlijk Wetboek ("BW"). SBC is een stichting naar Nederlands recht, zonder winstoogmerk, met statutaire zetel in Amsterdam. In het bijzonder heeft SBC als doel het optreden tegen (dreigende) inbreuken op rechten van consumenten in verband met overtredingen van Unierechtelijke en/of nationale regelgeving ter bescherming van consumenten. Dit is het jaarverslag 2024 van het bestuur van SBC. Het verslag heeft betrekking op de activiteiten van het bestuur en de algemene gang van zaken binnen SBC.

II PERIODE

- 2 Het jaarverslag heeft betrekking op de periode van 2 juni 2023 tot en met 31 december 2024.

III MISSIE EN STRATEGIE

- 3 De statuten van SBC (de "**Statuten**") geven weer dat zij ten doel heeft:

"om als onafhankelijke organisatie en zonder winstoogmerk de belangen te behartigen van groepen natuurlijke personen, vennootschappen en/of rechtspersonen, in Nederland en/of daarbuiten, die zijn of dreigen te worden geraakt in een gelijksoortig belang in de zin van artikel 3:305a BW (of een vergelijkbare of daarvoor in de plaats tredende (wettelijke) regeling) en daardoor op enige contractspartij(en) en/of derde(n) een of meer vordering(en) hebben verband houdend met door deze natuurlijke personen, vennootschappen en/of rechtspersonen geleden of te lijden Massaschade."

- 4 SBC is een collectieve belangenbehartiger als bedoeld in artikel 3:305a BW. Vanuit deze positie richt SBC zich onder meer op de naleving van Europese en nationale wetgeving die consumenten beschermt tegen onrechtmatig handelen door organisaties. SBC streeft ernaar de bewustwording te vergroten, de dialoog aan te gaan met partijen die inbreuk maken en, indien nodig, juridische stappen te ondernemen tegen deze organisaties. Daarmee geeft SBC een stem aan de consument en onderneemt zij acties die in lijn zijn met haar statutaire doelstellingen.
- 5 SBC is een onafhankelijke organisatie zonder winstoogmerk. Dit betekent dat SBC opkomt voor de belangen van consumenten waarbij zij geen eigen commercieel





belang heeft. SBC kan in Nederland onder meer op grond van de Wet Afwikkeling Massaschade in Collectieve Actie (WAMCA) procederen.

IV CLAIMCODE COMPLIANCE

- 6 SBC onderschrijft de claimcode die op 1 juli 2011 van kracht werd, zoals gewijzigd op 4 maart 2019 (de “**Claimcode**”) en leeft deze na. De Claimcode bestaat uit principes die worden beschouwd als algemeen aanvaarde algemene richtlijnen en opvattingen over hoe claimstichtingen en -verenigingen hun belangen moeten behartigen, waaronder – maar niet beperkt tot – procesvoering. De principes scheppen een reeks normen voor de oprichters, bestuurders, raad van commissarissen, consultants en adviseurs die door SBC worden ingeschakeld.
- 7 De SBC onderschrijft de Claimcode. Dit wordt nader uitgewerkt in de nalevingsrapporten van de Claimcode die SBC jaarlijks op haar website publiceert (<https://beschermingconsument.nl/over-ons/claim-code>).

V GOVERNANCE

- 8 SBC heeft een bestuur (het “**Bestuur**”) en een raad van toezicht (de “**Raad van Toezicht**”). De profielen van de leden van het Bestuur en de Raad van Toezicht zijn gepubliceerd op de website van SBC (<https://beschermingconsument.nl/over-ons>). De actuele samenstelling van deze functionarissen en de Statuten van SBC zijn ook te vinden bij de Kamer van Koophandel. SBC is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90388151.
- 9 Bij de samenstelling van het Bestuur is rekening gehouden met de vereiste expertise, betrokkenheid en ervaring die noodzakelijk is voor een adequate behartiging van de missie en belangen van SBC in lijn met de Claimcode 2019.
- 10 Het Bestuur bestond op 31 december 2024 uit de volgende leden:
- 1 Flore Kraaijeveld (voorzitter, datum in functie 2 juni 2023); en
 - 2 Bonneke van Hattum - Later (secretaris, datum in functie 1 augustus 2024).
- 11 Het Bestuur bepaalt de strategie voor nieuwe collectieve acties en overige activiteiten. De verantwoordelijkheden worden in goed overleg onderling verdeeld. Waar nodig vindt afstemming en samenwerking plaats tussen bestuursleden. Het Bestuur draagt onder meer verantwoordelijkheid voor de strategische koers en het financiële beleid van SBC.





- 12 Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht is rekening gehouden met de vereiste expertise, betrokkenheid en ervaring die noodzakelijk is voor een adequate behartiging van de missie en belangen van SBC in lijn met de Claimcode 2019.
- 13 De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2024 uit de volgende leden:
- 1 Lesley Weaver (lid, datum in functie 2 juni 2023); en
 - 2 Eric Jan van der Woude (lid, datum in functie 2 juni 2023).
- 14 De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de strategie van het Bestuur, de algemene gang van zaken en geeft gevraagd en ongevraagd advies. De Statuten en het doel van SBC zijn daarbij leidend. Het Bestuur rapporteert minstens één keer per jaar aan de Raad van toezicht.
- 15 In 2024 ontstonden vacatures voor zowel het Bestuur als de Raad van Toezicht en zijn verkennende gesprekken gevoerd met kandidaten om deze vacatures te vervullen. Na afloop van de verslagperiode zijn nieuwe functionarissen benoemd. In paragraaf VIII van dit verslag wordt dat toegelicht.

VI INITIATIEVEN EN ACTIVITEITEN VAN SBC

- 16 De verslagperiode vormde een opstartfase voor SBC waarin de nadruk lag op het ontwikkelen van een deugdelijke en goed functionerende organisatie die in staat is consumentenbelangen op collectieve wijze te behartigen. In deze periode heeft het Bestuur zich gericht op het neerzetten van een stevige organisatorische en juridische basis, het uitwerken van strategische uitgangspunten en het voorbereiden van de eerste collectieve actie. Het Bestuur heeft in de verslagperiode de volgende activiteiten ontplooid:
- het vaststellen van de visie, missie en strategie van SBC als onafhankelijke belangenbehartiger;
 - het inrichten van een effectieve governance- en organisatiestructuur;
 - het ontwikkelen van een professionele website, huisstijl en passende huisvesting;
 - het uitvoeren van een breed onderzoek naar mogelijke misstanden die zich lenen voor een collectieve actie;
 - het beoordelen en vergelijken van verschillende potentiële zaken op haalbaarheid en maatschappelijk belang;
 - op basis van deze beoordeling het besluit genomen om de eerste collectieve actie te richten tegen Netflix;





- het voorbereiden van deze zaak, waaronder het verzamelen van relevante informatie, het voeren van overleg met adviseurs en advocaten;
- het aantrekken van financiering om de procedure tegen Netflix op verantwoorde wijze te kunnen voeren;
- het borgen dat alle activiteiten van SBC in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving en met de eisen die aan een collectieve belangenbehartiger worden gesteld.

VII FINANCIËN EN RENUMERATIE

- 17 In de verslagperiode beschikte SBC nog niet over financiering en ontvingen de leden van het Bestuur en de Leden van de Raad van Toezicht geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

VIII GEBEURTENISSEN NA AFLOOP VAN DE VERSLAGPERIODE:

- 18 In 2024 ontstonden vacatures voor het Bestuur en de Raad van Toezicht die kort na de verslagperiode zijn vervuld.
- 19 Op 30 januari 2025 is Sherry Pang benoemd tot penningmeester van SBC. Sherry Pang heeft een gedegen achtergrond als financieel analist en financieel controller. Zij heeft financiële kennis die nodig is voor een adequate ondersteuning van de collectieve vordering en de financiële administratie van SBC.
- 20 Op diezelfde datum is Antoinette Vlieger benoemd tot voorzitter van de Raad van Toezicht. Antoinette Vlieger is jurist, docent en onderzoeker en heeft ruime ervaring met civiel recht, bestuurs- en Europees recht en gezondheidsrecht.
- 21 Op 9 september 2025 trad Lesley Weaver terug als lid van de Raad van Toezicht. Op dit moment voeren het Bestuur en de Raad van Toezicht verkennende gesprekken met kandidaten om deze vacature te vervullen.

Amsterdam, 8 oktober 2025

Namens het Bestuur,
Flore Kraaijeveld (voorzitter)
Sherry Pang (penningmeester)
Bonneke van Hattum - Later (secretaris)

