



Bestuursverslag 2025

Stichting Bescherming Consumentenbelang

I INLEIDING

- 1 Stichting Bescherming Consumentenbelang (“SBC”) is op 2 juni 2023 opgericht overeenkomstig artikel 3:305a van het Burgerlijk Wetboek (“BW”). SBC is een stichting naar Nederlands recht, zonder winstoogmerk, met statutaire zetel in Amsterdam. In het bijzonder heeft SBC als doel het optreden tegen (dreigende) inbreuken op rechten van consumenten in verband met overtredingen van Unierechtelijke en/of nationale regelgeving ter bescherming van consumenten. Dit is het jaarverslag 2025 van het bestuur van SBC. Het verslag heeft betrekking op de activiteiten van het bestuur en de algemene gang van zaken binnen SBC.

II PERIODE

- 2 Het jaarverslag heeft betrekking op de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025.

III MISSIE EN STRATEGIE

- 3 De statuten van SBC (de “Statuten”) geven weer dat zij ten doel heeft:

“om als onafhankelijke organisatie en zonder winstoogmerk de belangen te behartigen van groepen natuurlijke personen, vennootschappen en/of rechtspersonen, in Nederland en/of daarbuiten, die zijn of dreigen te worden geraakt in een gelijksoortig belang in de zin van artikel 3:305a BW (of een vergelijkbare of daarvoor in de plaats tredende (wettelijke) regeling) en daardoor op enige contractspartij(en) en/of derde(n) een of meer vordering(en) hebben verband houdend met door deze natuurlijke personen, vennootschappen en/of rechtspersonen geleden of te lijden Massaschade.”

- 4 SBC is een collectieve belangenbehartiger als bedoeld in artikel 3:305a BW. Vanuit deze positie richt SBC zich onder meer op de naleving van Europese en nationale wetgeving die consumenten beschermt tegen onrechtmatig handelen door organisaties. SBC streeft ernaar de bewustwording te vergroten, de dialoog aan te gaan met partijen die inbreuk maken en, indien nodig, juridische stappen te ondernemen tegen deze organisaties. Daarmee geeft SBC een stem aan de consument en onderneemt zij acties die in lijn zijn met haar statutaire doelstellingen.
- 5 SBC is een onafhankelijke organisatie zonder winstoogmerk. Dit betekent dat SBC opkomt voor de belangen van consumenten waarbij zij geen eigen commercieel





belang heeft. SBC kan in Nederland onder meer op grond van de Wet Afwikkeling Massaschade in Collectieve Actie (WAMCA) procederen.

IV CLAIMCODE COMPLIANCE

- 6 SBC onderschrijft de claimcode die op 1 juli 2011 van kracht werd, zoals gewijzigd op 4 maart 2019 (de “**Claimcode**”) en leeft deze na. De Claimcode bestaat uit principes die worden beschouwd als algemeen aanvaarde algemene richtlijnen en opvattingen over hoe claimstichtingen en -verenigingen hun belangen moeten behartigen, waaronder – maar niet beperkt tot – procesvoering. De principes scheppen een reeks normen voor de oprichters, bestuurders, raad van commissarissen, consultants en adviseurs die door SBC worden ingeschakeld.
- 7 De SBC onderschrijft de Claimcode. Dit wordt nader uitgewerkt in de nalevingsrapporten van de Claimcode die SBC jaarlijks op haar website publiceert <https://beschermingconsument.nl/over-ons>.

V GOVERNANCE

- 8 SBC heeft een bestuur (het “**Bestuur**”) en een raad van toezicht (de “**Raad van Toezicht**”). De profielen van de leden van het Bestuur en de Raad van Toezicht zijn gepubliceerd op de website van SBC <https://beschermingconsument.nl/over-ons>. De actuele samenstelling van deze functionarissen en de Statuten van SBC zijn ook te vinden bij de Kamer van Koophandel. SBC is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90388151.
- 9 Bij de samenstelling van het Bestuur is rekening gehouden met de vereiste expertise, betrokkenheid en ervaring die noodzakelijk is voor een adequate behartiging van de missie en belangen van SBC in lijn met de Claimcode 2019.
- 10 Het Bestuur bestond op 31 december 2025 uit de volgende leden:
- 1 Flore Kraaijeveld (voorzitter, datum in functie 2 juni 2023);
 - 2 Bonne van Hattum (secretaris, datum in functie 1 augustus 2024); en
 - 3 Sherry Pang (penningmeester, datum in functie 30 januari 2025).
- 11 Het Bestuur bepaalt de strategie voor nieuwe collectieve acties en overige activiteiten. De verantwoordelijkheden worden in goed overleg onderling verdeeld. Waar nodig vindt afstemming en samenwerking plaats tussen bestuursleden. Het Bestuur draagt onder meer verantwoordelijkheid voor de strategische koers en het financiële beleid van SBC.





- 12 Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht is rekening gehouden met de vereiste expertise, betrokkenheid en ervaring die noodzakelijk is voor een adequate behartiging van de missie en belangen van SBC in lijn met de Claimcode 2019.
- 13 De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2025 uit de volgende leden:
- 1 Antoinette Vlieger (voorzitter, datum in functie 30 januari 2025); en
 - 2 Eric Jan van der Woude (lid, datum in functie 2 juni 2023).
- 14 De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de strategie van het Bestuur, de algemene gang van zaken en geeft gevraagd en ongevraagd advies. De Statuten en het doel van SBC zijn daarbij leidend. Het Bestuur rapporteert minstens één keer per jaar aan de Raad van toezicht.
- 15 In 2025 ontstonden vacatures voor zowel het Bestuur als de Raad van Toezicht en zijn verkennende gesprekken gevoerd met kandidaten om deze vacatures te vervullen. Na afloop van de verslagperiode zijn nieuwe functionarissen benoemd. In paragraaf IX van dit verslag wordt dat toegelicht.
- VI INITIATIEVEN EN ACTIVITEITEN VAN SBC**
- 16 In de verslagperiode lag de nadruk op ontwikkelen van een deugdelijke en goed functionerende organisatie die in staat is consumentenbelangen op collectieve wijze te behartigen. In deze periode heeft het Bestuur zich gericht op het aantrekken van externe financiering voor haar eerste collectieve procedure ten behoeve van consumenten. Dit betreft een collectieve actie tegen Netflix vanwege oneerlijke prijsverhogingen die Netflix ten koste van consumenten doorvoerde. SBC heeft deze collectieve actie in oktober 2025 aangekondigd en inmiddels hebben meer dan 55.000 consumenten zich aangemeld bij SBC. SBC signaleert dat de problematiek rondom de prijsverhogingen ook in andere jurisdicties aan de orde is gesteld. In Duitsland en Italië hebben verschillende rechtbanken en hoven al geoordeeld dat de prijsverhogingsbedingen van Netflix oneerlijk zijn en de consumenten niet binden. In Polen is de mededingingsautoriteit een onderzoek gestart naar de handelwijze van Netflix.
- 17 In aanvulling op de werkzaamheden voor de zaak tegen Netflix heeft het Bestuur in de verslagperiode de volgende activiteiten ontplooid:
- het uitvoeren van onderzoek naar mogelijke misstanden die zich lenen voor een collectieve actie;





- het beoordelen en vergelijken van verschillende potentiële zaken op haalbaarheid en maatschappelijk belang;
- het borgen dat alle activiteiten van SBC in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving en met de eisen die aan een collectieve belangenbehartiger worden gesteld; en
- het opdracht geven aan haar advocaat om te starten met het opstellen en uitbrengen van een dagvaarding ten behoeve van de collectieve actie tegen Netflix.

VII FINANCIËN

18 De gedupeerde consumenten betalen voorafgaand aan een collectieve procedure geen eigen bijdrage aan SBC. SBC financiert de collectieve procedure tegen Netflix volledig met externe financiering van IVO Capital. SBC opereert in haar besluitvorming onafhankelijk van IVO Capital. IVO Capital ontvangt in geval van succes in de door haar gefinancierde zaak een beloning in de vorm van een percentage van de opbrengst (na aftrek van de gemaakte kosten) en is afhankelijk van de door de rechter toegekende compensatie.

VIII BELONINGSBELEID SBC

19 Een doeltreffende belangenbehartiging, in het bijzonder bij collectieve procedures, vraagt om een zorgvuldige en professionele organisatie. Daarom beschikt SBC over zowel een bestuur als een raad van toezicht, waarin deskundigheid is vertegenwoordigd op het terrein van consumentenbescherming, juridisch onderzoek en het financiële en publieke domein. Het is van belang dat deze kennis en ervaring binnen beide organen structureel behouden blijven, zodat de kwaliteit en continuïteit van de organisatie op langere termijn zijn verzekerd.

20 De continuïteit van deskundige, ervaren en integere leden binnen het bestuur en de raad van toezicht wordt onder meer ondersteund door een marktconform belonings- en vergoedingsbeleid. Dit stelt SBC in staat om gekwalificeerde personen aan te trekken en voor de lange termijn aan zich te binden.

21 SBC heeft daarom een beloningsbeleid vastgesteld dat periodiek wordt geëvalueerd.

22 Het beloningsbeleid is primair gericht op het aantrekken en behouden van gekwalificeerde bestuurders en toezichthouders, waarbij de integriteit en financiële soliditeit van SBC te allen tijde gewaarborgd blijven. Het beleid bevat geen prikkels die afbreuk doen aan de verantwoordelijkheid van SBC om zich in te zetten voor de belangen van gedupeerden en andere stakeholders, noch aan de op haar rustende





zorgvuldigheidsverplichtingen. De beloning dient maatschappelijk uitlegbaar, waarbij onder meer wordt uitgegaan van een redelijke verhouding tot vergoedingen voor vergelijkbare functies in Nederland.

- 23 De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor een zorgvuldige en evenwichtige inrichting, uitvoering en periodieke evaluatie van het beloningsbeleid voor het bestuur. De gezamenlijke vergadering van Bestuur en Raad van Toezicht bepaalt de vergoedingen, waaronder onkosten- en aanwezigheidsvergoedingen, evenals de beloning van de leden van de raad van toezicht. SBC waarborgt daarnaast transparantie over haar beloningsbeleid en verschaft hierover op in dit document informatie aan relevante stakeholders.
- 24 De leden van het Bestuur ontvingen EUR 1.750 per maand (exclusief btw) voor hun werkzaamheden. De Leden van de Raad van Toezicht ontvingen vanaf april 2025 voor hun werkzaamheden een vergoeding ter hoogte van EUR 875 per maand (exclusief btw) voor hun werkzaamheden.

IX GEBEURTENISSEN NA AFLOOP VAN DE VERSLAGPERIODE:

- 25 In 2025 ontstonden vacatures voor het Bestuur en de Raad van Toezicht die kort na de verslagperiode zijn vervuld.
- 26 Op 1 januari 2026 is Mandy Cheung benoemd tot penningmeester van SBC. Mandy Cheung bekleedde diverse financiële functies binnen de corporate wereld, gericht op planning & budgettering, cost control en business development. Zij heeft financiële kennis die nodig is voor een adequate ondersteuning van de collectieve vordering en de financiële administratie van SBC.
- 27 Op diezelfde datum is Bram Oirsouw benoemd tot lid van de Raad van Toezicht. Bram Oirsouw is Manager Risicomanagement en Compliance bij VvAA en heeft ruim 15 jaar ervaring in toezicht en compliance, onder andere bij ABN AMRO Bank en de Autoriteit Financiële Markten.

Amsterdam, 29 april 2025

Namens het Bestuur,
Flore Kraaijeveld (voorzitter)
Mandy Cheung (penningmeester)
Bonne van Hattum (secretaris)





Stichting
Bescherming
Consumentenbelang



Stichting
Bescherming
Consumentenbelang