



Naleving van de Claimcode 2019
Stichting Bescherming Consumentenbelang
Versie: april 2026

INLEIDING

- 1 Stichting Bescherming Consumentenbelang (“**SBC**”) is op 2 juni 2023 opgericht overeenkomstig artikel 3:305a van het Burgerlijk Wetboek (“**BW**”). SBC is een stichting naar Nederlands recht, zonder winstoogmerk, met statutaire zetel in Amsterdam. SBC heeft een bestuur (het “**Bestuur**”) en een raad van toezicht (de “**Raad van Toezicht**”). Het bestuur bestaat op dit moment uit drie personen en de Raad van Toezicht uit drie personen.
- 2 SBC behartigt de belangen van natuurlijke personen die zijn of dreigen te worden geraakt in een gelijksoortig belang in de zin van artikel 3:305a BW. In het bijzonder heeft SBC als doel het optreden tegen (dreigende) inbreuken op rechten van consumenten in verband met overtredingen van Unierechtelijke en/of nationale regelgeving ter bescherming van consumenten. De doelomschrijving in de statuten van SBC (de “**Statuten**”) luidt als volgt:

“om als onafhankelijke organisatie en zonder winstoogmerk de belangen te behartigen van groepen natuurlijke personen, vennootschappen en/of rechtspersonen, in Nederland en/of daarbuiten, die zijn of dreigen te worden geraakt in een gelijksoortig belang in de zin van artikel 3:305a BW (of een vergelijkbare of daarvoor in de plaats tredende (wettelijke) regeling) en daardoor op enige contractspartij(en) en/of derde(n) een of meer vordering(en) hebben verband houdend met door deze natuurlijke personen, vennootschappen en/of rechtspersonen geleden of te lijden Massaschade.”
- 3 SBC houdt zich aan de vereisten van artikel 3:305a BW, waarin wettelijke criteria voor belangenbehartiging door representatieve organisaties in collectieve geschillen zijn opgenomen. SBC leeft daarnaast de Claimcode van 4 maart 2019 (de “**Claimcode**”) na en haar governance is in overeenstemming daarmee. De Claimcode, opgesteld door de Commissie Claimcode, is van toepassing op onder meer stichtingen die handelen conform artikel 3:305a BW of artikel 7:907 BW en die als doel en activiteit (mede) hebben het aangaan van een of meerdere vaststellingsovereenkomsten, het optreden met het oog op het aangaan en de verbindendverklaring van zo'n overeenkomst, of het starten van (andere) rechtsvorderingen ter bescherming van de gelijksoortige belangen van een groep (rechts)personen, zoals vastgelegd in hun statutaire doelomschrijving.





- 4 De Claimcode is opgebouwd volgens het principe 'pas toe of leg uit': een belangenorganisatie, zoals SBC, mag afwijken van de principes uit de Claimcode, maar moet de afwijking en de reden daarvoor toelichten. In dit document geven SBC, haar Bestuur en haar Raad van Toezicht weer op welke wijze en in hoeverre SBC voldoet aan elk van de principes uit de Claimcode. Voor zover SBC de Claimcode niet opvolgt, geeft haar Bestuur een toelichting met de reden voor de afwijking. Op dit moment wijkt SBC niet af van de Claimcode.

PRINCIPE I: NALEIVING EN HANDHAVING VAN DE CODE

- 5 SBC volgt Principe I van de Claimcode.
- 6 De Stichting zal op grond van artikel 3 van de Statuten haar statuten, organisatie en werkwijze zoveel mogelijk in lijn met de in de Claimcode opgenomen principes en uitwerkingen inrichten of zal, indien daarvan wordt afgeweken, op haar website toelichten waarom zij daarvan afwijkt.
- 7 SBC publiceert ieder jaar de hoofdlijnen van haar governancestructuur op haar publiek toegankelijke website: <https://beschermingconsument.nl/over-ons>. Deze informatie blijft hierop toegankelijk zolang SBC actief is. Elke wijziging in de governancestructuur heeft voorafgaande toestemming van de raad van toezicht nodig (artikel 6.4 van de Statuten).

PRINCIPE II: BEHARTIGING VAN COLLECTIEVE BELANGEN ZONDER WINSTOOGMERK

- 8 SBC volgt Principe II van de Claimcode.
- 9 SBC heeft en de van tijd tot tijd (mogelijke) rechtstreeks of middellijk aan haar verbonden (rechts)personen hebben geen winstoogmerk bij de uitoefening van hun activiteiten. Dit is vastgelegd in artikel 3.4 van de Statuten. Belanghebbenden kunnen zich kosteloos aanmelden voor de acties van SBC. SBC publiceert ieder jaar een financiële verantwoording op haar website.
- 10 De waarborgen om te voorkomen dat een (rechts)persoon kan beschikken over het vermogen van SBC als ware het zijn of haar eigen vermogen zijn verankerd in artikel 4.3 van de Statuten. Een tweehandtekeningenstelsel is vastgelegd in artikel 8.1 van de Statuten. Verder stelt het Bestuur bij een besluit tot ontbinding de bestemming van het eventuele overschot na vereffening vast overeenkomstig het doel van SBC





en verzekert hij dat dit ten goede komt aan de bij SBC betrokken deelnemers of aan een instelling of organisatie ingesteld op grond van art. 6.33 lid 1 onderdeel b van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Dit is vastgelegd in artikel 14.3 van de Statuten. Een besluit tot ontbinding is ingevolge artikel 14.2 van de Statuten onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Raad van Toezicht.

PRINCIPE III: EXTERNE FINANCIERING

- 11 SBC volgt Principe III van de Claimcode.
- 12 SBC heeft een overeenkomst gesloten met IVO Capital (de “Procesfinancier”) voor de financiering van de collectieve actie tegen Netflix. SBC en de Procesfinancier hebben gezamenlijk een begroting opgesteld die toereikend is voor de collectieve actie tot aan de einduitspraak in eerste aanleg. Daarmee beschikt SBC en kan zij beschikken over voldoende financiële middelen om de kosten van een rechtsvordering te dragen.
- 13 SBC neemt geen andere diensten af van de Procesfinancier anders dan de financiering.
- 14 SBC heeft het trackrecord (deskundigheid en ervaring), de kapitalisatie en de reputatie van de Procesfinancier onderzocht en acht de Procesfinancier geschikt om SBC in staat te stellen haar statutaire doelomschrijving te behartigen. De Procesfinancier is een internationaal opererende Procesfinancier met ruime ervaring in (Nederlandse) collectieve acties.
- 15 SBC (ondersteund door ervaren adviseurs) en de Procesfinancier hebben uitgebreid onderhandeld over de voorwaarden van de financieringsovereenkomst. Daarbij heeft SBC verzekerd dat de voorwaarden niet in strijd zijn met haar statutaire doelstelling en de collectieve belangen van haar statutaire achterban. In de onderhandelingen met de Procesfinancier bleek van een ruim begrip voor de doelstelling van SBC en de drang naar eerlijke handelspraktijken met consumenten.
- 16 De leden van het Bestuur, de Raad van Toezicht en de door SBC ingeschakelde advocaten en andere dienstverleners zijn zelfstandig en onafhankelijk van Netflix, de Procesfinancier en de aan hen gelieerde partijen. Dit is eveneens voorgeschreven door artikel 5.2 sub a en artikel 9.3 van de Statuten. SBC maakt geen gebruik van de mogelijkheid dat een lid van de Raad van Toezicht kan worden aangesteld op voordracht van de Procesfinancier.





- 17 De advocaten van SBC treden uitsluitend ten behoeve van SBC en haar achterban op en nemen in de betreffende zaak geen opdracht(en) aan van de Procesfinancier of aan hen verbonden (rechts)personen.
- 18 De financieringsovereenkomst is schriftelijk vastgelegd, wordt beheerst door Nederlands recht en bevat een forumkeuzebeding voor het Nederlands Arbitrage Instituut. De Procesfinancier koos in de overeenkomst voor een woonplaats in Nederland. De financieringsovereenkomst bevat diverse waarborgen zoals vereist in de Claimcode. De zeggenschap over de proces- en schikkingsstrategie ligt uitsluitend bij SBC. De financieringsovereenkomst voorziet in een regeling die waarborgt dat de Procesfinancier de financieringsovereenkomst, behoudens bijzondere omstandigheden, niet kan opzeggen voordat een einduitspraak in eerste aanleg is verkregen en waarborgt dat een zodanige opzeggingstermijn wordt gehanteerd dat SBC een redelijke mogelijkheid heeft alternatieve financiering aan te trekken. In de financieringsovereenkomst is ook een regeling opgenomen die de vertrouwelijkheid van de informatie van SBC waarborgt en afbakt tot welke informatie de Procesfinanciers vertrouwelijk toegang hebben.
- 19 In ruil voor het dragen van het risico en de kosten ontvangt de Procesfinancier een vergoeding. De financiering vindt plaats op non-recourse basis. Dat betekent dat als een procedure wordt verloren en geen schikking wordt gerealiseerd, de Procesfinancier de financiering niet terugkrijgt. Als de procedure wordt gewonnen of een collectieve schikking wordt bereikt, dan wordt de vergoeding voor de Procesfinancier ingehouden op de totale gerealiseerde compensatie.
- 20 Ter compensatie voor (onder meer) de kosten van kapitaal, en het proces- en financiële risico dat de Procesfinancier draagt heeft zij recht op een vergoeding. Deze vergoeding is (i) een percentage van 10% tot maximaal 25% van de compensatie waartoe iedere Consument gerechtigd is (de "**Succesvergoeding**") plus (ii) terugbetaling van de financiering die zij aan SBC heeft verstrekt voor het voeren van deze collectieve procedure (de "**Kostenvergoeding**"). De Succesvergoeding en de Kostenvergoeding zijn gezamenlijk gemaximeerd op 25%. Iedere Consument ontvangt dus in ieder geval 75% van zijn/haar compensatie. Dit principe is vastgelegd in de financieringsovereenkomst. Bovendien is sprake van een regressieve vergoedingsstructuur; het percentage van de Succesvergoeding onder (i) neemt af naarmate de compensatie per Consument toeneemt:

Compensatie per Consument Succesvergoeding uitgedrukt in een percentage van de compensatie per Consument	
Minder dan 50 euro	25%





Tussen 50 en 75 euro	20%
Tussen 75 euro en 100 euro	15%
Tussen 100 euro en 200 euro	12,5%
Meer dan 200 euro	10%

- 21 SBC streeft ernaar de gemaakte kosten (met inbegrip van de kosten van financiering) volledig te verhalen op de aangesproken partijen.

PRINCIPE IV: ONAFHANKELIJKHEID EN VERMIJDING VAN BELANGENTEGENSTELLING

- 22 SBC volgt Principe IV van de Claimcode.
- 23 Het Bestuur van SBC is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de Raad van Toezicht, de Procesfinancier en de belanghebbenden bij SBC, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. De afwezigheid van belangen die afdoen aan de onafhankelijkheid van de leden van het Bestuur en de Raad van Toezicht is gewaarborgd in artikel 5.2 sub a en 9.3 van de Statuten. De afwezigheid van familie- of vergelijkbare relaties binnen het Bestuur en tussen bestuursleden en de Raad van Toezicht en procesfinanciers is voorgeschreven in artikel 5.2 sub b van de Statuten.
- 24 SBC sluit geen overeenkomsten (en heeft geen overeenkomsten gesloten) met (rechts)personen of andere entiteiten waarbij een lid van het Bestuur of de Raad van Toezicht is betrokken in de hoedanigheid van bestuurslid, oprichter, aandeelhouder, toezichthouder, maat, partner, vennoot of werknemer, al dan niet via een nauwe familie- of vergelijkbare relatie zoals beschreven in uitwerking 1 van Principe IV van de Claimcode. Het Bestuur en de Raad van Toezicht zien erop toe dat dat ook in de toekomst niet het geval zal zijn.
- 25 De hoofd- en nevenfuncties van de leden van het Bestuur en de Raad van Toezicht zijn gepubliceerd op de website van SBC. Eventuele belangen die aanleiding kunnen geven tot twijfel aan hun onafhankelijkheid zijn daar vermeld. Indien een tegenstrijdig belang voordoet bij de leden van het Bestuur bevat artikel 7.8 en 9.12 van de Statuten een regeling over hoe daarmee om te gaan.

PRINCIPE V: DE SAMENSTELLING, TAAK EN WERKWIJZE VAN HET BESTUUR

- 26 SBC volgt Principe V van de Claimcode.
- 27 Het Bestuur van SBC bestaat uit drie personen en is zodanig samengesteld dat het beschikt over de specifieke deskundigheid die noodzakelijk is voor een adequate





behartiging van de in de statutaire doelstelling omschreven belangen. Het Bestuur vertegenwoordigt SBC gezamenlijk handelend. De bevoegdheid tot vertegenwoordiging komt mede toe aan twee bestuurders gezamenlijk.

- 28 Het Bestuur van SBC bestaat op dit moment uit:
- 1 Flore Kraaijeveld is communicatiespecialist, woordvoerder en interim-manager bij uiteenlopende bedrijven en organisaties. Zij heeft ervaring en capaciteiten om SBC te vertegenwoordigen in gesprekken met inbreukmakende partijen en stakeholders.
 - 2 Mandy Cheung bekleedde diverse financiële functies binnen de corporate wereld, gericht op planning & budgettering, cost control en business development. Zij heeft financiële kennis die nodig is voor een adequate ondersteuning van de collectieve vordering en de financiële administratie van SBC.
 - 3 Bonne van Hattum is al meer dan 20 jaar een expert op het gebied van gedragsrisico's zoals massaclaims, groepsacties, aansprakelijkheden, politieke inmenging, imagoschade en toezichtsingrijpen. Zij combineert haar praktijk als strategisch adviseur, toezichthouder en bestuurslid bij diverse claimorganisaties, met zowel de wetenschap (universitair docent financieel recht en ondernemingsrecht bij de Universiteit Leiden) als de politiek (Gemeenteraadslid in Hilversum). Bonne van Hattum heeft daarmee de specifieke ervaring en juridische expertise die nodig is om de achterban op adequate wijze bij te staan in de voorgenomen procedures.
- 29 In de Statuten is in artikel 6.4 vastgelegd dat mogelijk ingrijpende besluiten de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Raad van Toezicht nodig hebben, waarbij een lijst met besluiten is opgenomen waarvoor dit in ieder geval geldt. De Raad van Toezicht is bevoegd om andere besluiten aan zijn goedkeuring te onderwerpen ingevolge artikel 6.4 van de Statuten.
- 30 Het Bestuur van SBC legt conform artikel 10.1 van de Statuten ten minste eenmaal per jaar verantwoording af aan de Raad van Toezicht over de algemene lijnen van het gevoerde en in de toekomst te voeren beleid. Het Bestuur van SBC legt na afloop van ieder boekjaar de balans en de staat van baten en lasten ter goedkeuring voor aan de Raad van Toezicht (artikel 11.3 van de Statuten).
- 31 SBC heeft een publiek toegankelijke website: <https://beschermingconsument.nl/over-ons>. Hierop plaatst zij de onder meer





belangrijke informatie conform artikel 3:305a BW en de Claimcode. Daarnaast kan SBC via de website contact onderhouden met haar deelnemers.

PRINCIPE VI: VERGOEDINGEN AAN DE LEDEN VAN HET BESTUUR

- 32 SBC volgt Principe VI van de Claimcode.
- 33 De leden van het Bestuur van SBC ontvangen een onkostenvergoeding en een beloning die in redelijke verhouding staat tot de aard en intensiteit van hun werkzaamheden. De Raad van Toezicht van SBC stelt die beloning vast als bepaald in artikel 5.11 van de Statuten. In overeenstemming met de Claimcode publiceert SBC in dit nalevingsdocument de informatie over de aard en omvang van de beloningen. Die informatie neemt zij in de jaarstukken op en zij publiceert de hoofdlijnen van het beloningsbeleid op haar website (mede) via dit document.
- 34 Een doeltreffende belangenbehartiging, in het bijzonder bij collectieve procedures, vraagt om een zorgvuldige en professionele organisatie. Daarom beschikt SBC over zowel een bestuur als een raad van toezicht, waarin deskundigheid is vertegenwoordigd op het terrein van consumentenbescherming, juridisch onderzoek en het financiële en publieke domein. Het is van belang dat deze kennis en ervaring binnen beide organen structureel behouden blijven, zodat de kwaliteit en continuïteit van de organisatie op langere termijn zijn verzekerd.
- 35 De continuïteit van deskundige, ervaren en integere leden binnen het bestuur en de raad van toezicht wordt onder meer ondersteund door een marktconform belonings- en vergoedingsbeleid. Dit stelt SBC in staat om gekwalificeerde personen aan te trekken en voor de lange termijn aan zich te binden.
- 36 SBC heeft daarom een beloningsbeleid vastgesteld dat periodiek wordt geëvalueerd.
- 37 Het beloningsbeleid is primair gericht op het aantrekken en behouden van gekwalificeerde bestuurders en toezichthouders, waarbij de integriteit en financiële soliditeit van SBC te allen tijde gewaarborgd blijven. Het beleid bevat geen prikkels die afbreuk doen aan de verantwoordelijkheid van SBC om zich in te zetten voor de belangen van gedupeerden en andere stakeholders, noch aan de op haar rustende zorgvuldigheidsverplichtingen. De beloning dient maatschappelijk uitlegbaar te zijn,





zowel qua opbouw als hoogte, waarbij onder meer wordt uitgegaan van gelijke beloning en een redelijke verhouding tot vergoedingen voor vergelijkbare functies in Nederland.

- 38 De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor een zorgvuldige en evenwichtige inrichting, uitvoering en periodieke evaluatie van het beloningsbeleid voor het bestuur. De gezamenlijke vergadering van Bestuur en Raad van Toezicht bepaalt de vergoedingen, waaronder onkosten- en aanwezigheidsvergoedingen, evenals de beloning van de leden van de raad van toezicht. SBC waarborgt daarnaast transparantie over haar beloningsbeleid en verschaft hierover op in dit document informatie aan relevante stakeholders.
- 39 Vanwege de aard van de werkzaamheden van SBC varieert de zwaarte en tijdsbesteding van bestuurs- en toezichtstaken afhankelijk van het aantal dossiers en de fase waarin deze zich bevinden. De leden van het Bestuur ontvangen elk een vaste vergoeding voor hun werkzaamheden van € 1.778 per maand (exclusief btw). De leden van het Bestuur ontvangen voor aanvullende werkzaamheden geen vergoeding. De beloning van de leden van het Bestuur van SBC is niet gekoppeld aan een tijdseenheid. Indien dat wel het geval zou zijn, valt de beloning van de leden van het Bestuur bij een marktconform tarief hoger uit gezien de tijdsinvestering en de hoeveelheid werkzaamheden vanwege het belang dat door SBC wordt gediend in en buiten de collectieve procedure.

PRINCIPE VII: DE RAAD VAN TOEZICHT

- 40 SBC volgt Principe VII van de Claimcode.
- 41 Op dit moment bestaat de Raad van Toezicht van SBC uit Antoinette Vlieger (voorzitter), Ric van der Woude en Bram Oirsouw. De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar en het Bestuur en ten aanzien van de door SBC behartigde belangen, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.
- 42 Antoinette Vlieger is jurist, docent en onderzoeker en heeft ruime ervaring met civiel recht, bestuurs- en Europees recht en gezondheidsrecht. Eric Jan van der Woude is financieel directeur met gedegen financiële ervaring bij zowel publieke als private bedrijven. Bram Oirsouw is Manager Risicomanagement en Compliance bij VvAA en heeft ruim 15 jaar ervaring in toezicht en compliance, onder andere bij ABN AMRO Bank en de Autoriteit Financiële Markten.





- 43 Artikel 9.6 van de Statuten schrijft het Bestuur voor om de Raad van Toezicht te voorzien van de in Principe VII, uitwerking 6, van de Claimcode vermelde informatie. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een redelijke en niet bovenmatige kostenvergoeding en vakantiegeld van € 889 per maand (exclusief btw). Deze vergoedingen zijn vastgesteld door de gezamenlijk vergadering van het Bestuur en de Raad van Toezicht als bepaald in artikel 10.4 van de Statuten. De vergoeding staat in redelijke verhouding tot de aard en intensiteit van hun werkzaamheden voor SBC. Voor het overige ontvangen zij geen vergoeding.
- 44 De Raad van Toezicht komt conform artikel 9.11 en 10.1 van de Statuten ten minste twee keer per jaar zelfstandig en eenmaal per jaar gezamenlijk met het Bestuur bijeen om de algemene lijnen van de strategie en het gevoerde en in de toekomst te voeren beleid te bespreken. In de praktijk hebben het Bestuur en de Raad van Toezicht meer overleg. De Raad van Toezicht geeft het Bestuur van SBC gevraagd en ongevraagd advies en is in artikel 6.4 van de Statuten de bevoegdheid gegeven om alle bestuursbesluiten aan haar goedkeuring te onderwerpen. De Raad van Toezicht stelt jaarlijks een document op waarin hij op hoofdlijnen verantwoording aflegt over het uitgevoerde toezicht. Dit document is tezamen met de overige informatie gepubliceerd op de website.
- 45 In artikel 11.3 van de Statuten is vastgelegd dat de balans en de staat van baten en lasten goedkeuring behoeft van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht kan het Bestuur opdragen de balans en de staat van baten en lasten te doen onderzoeken door een door de Raad van Toezicht aangewezen registeraccountant, accountants-administratieconsulent of een andere deskundige in die zin van artikel 2:393 BW. Deze deskundige brengt verslag uit aan de Raad van Toezicht en geeft de uitslag van zijn onderzoek weer in een verklaring omtrent de getrouwheid van de balans en de staat van baten en lasten. Hij brengt zijn verslag ter kennis van het Bestuur van SBC.

